

	<b>ITENS SOMENTE COMERCIALIZADOS</b>	PG-HTL-08	
		<b>REV.</b>	01
		<b>DATA</b>	20/08/18

### 1 - Objetivo

Definir os itens somente comercializados e determinar as estratégias para o tratamento destes itens fora do escopo de certificação, assim como informar os clientes quanto à situação dos itens em questão, assegurando ciência e acordo com o tratamento aplicado.

### 2 – Responsabilidade

A responsabilidade sobre a execução desta atividade recai sobre a área Comercial, Logística, Recebimento e Expedição.

### 3 – Definições




ISC	-	Itens revendidos e fora do escopo de certificação.
GE	-	Software de Logística
POP	-	Procedimento Operacional Padrão

### 4 - Normas e Documentos de Referência

Norma ABNT NBR ISO 9001:2015  
 Procedimento BUREAU VERITAS, "Termos e Condições Gerais para os Serviços de Certificação".

### 5 – Detalhamento do Processo

#### 5.1 – Relação dos itens somente comercializados

Descrição do Item	Função	IMAGEM ILUSTRATIVA
<b>Porta Etiquetas</b>	Armazenamento de etiquetas em uma espécie de Bolsa, aumentando a vida útil da etiqueta, bem como facilitando, quando aplicável no preenchimento de dados em diversas fases do processo pelo cliente	
<b>Ribbon</b>	Realizar a impressão de dados variáveis em etiquetas, tag's ou rótulos utilizados pelos clientes	
<b>Impressora</b>	Imprimir na etiquetas, tag's ou rótulo com uso do Ribbon	

ELABORADO POR:	APROVADO POR:
Comercial	Diretor Comercial

**5.2 – Embalagem e Entrega**

Os itens somente comercializados são embalados poderão ser entregues embalados na própria embalagem do Fornecedor ou então em embalagem padrão Hytech, definida através da IT-HTL-26 Instrução para Embalagem, Pré-Embarque e Embarque de Materiais Acabados.

**5.3 – Assistência pós venda**

A tratativa de reclamações dos itens somente comercializados é conforme nosso procedimento IT-HTL-04 Controle do Produto Não conforme

**6 - Controle Periódico**

Data	Requer Revisão?	Responsável

**7 - Controle das Revisões**

REV.	DATA	ALTERAÇÃO
0	02/07/12	Edição.
1	20/08/18	Revisão da nomenclatura do documento e revisão geral do documento adequação à norma ISO9001:2015 e ao documento da Certificadora Bureau Veritas - Termos e Condições Gerais para Serviços de Certificação